

Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026. november 1-jétől

Ez a tájékoztató leírja, milyen személyes adatokat kezel a RétiFutó a retifuto.hu weboldal használatakor, a kapcsolatfelvételnél és a személyautók, utánfutók és kiegészítők bérbeadása során. A tájékoztató az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (2016/679/EU rendelet, „GDPR”) és az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján készült.

1. Az adatkezelő

Név	Réti Árpád István egyéni vállalkozó (RétiFutó)
Székhely, telephely	9153 Öttevény, József Attila utca 2.
Adószám	49176447-1-28
E-mail	retifuto24@gmail.com
Telefon	+36 70 226 5898
Weboldal	https://retifuto.hu

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem köteles. Adatvédelmi kérdésekben a fenti e-mail-címen és telefonszámon lehet hozzá fordulni.

2. A weboldal látogatása

A retifuto.hu regisztráció és adatmegadás nélkül használható. Az oldalon nincs kapcsolati űrlap, online foglalás vagy fizetés, és nem használunk látogatásmérő (analitikai) vagy reklámcélú sütiket. A „Mikor kell?” dátumválasztó csak a böngészőben szűri a kínálatot, személyes adatot nem tárol.

Adatkezelés	Kezelt adatok	Cél	Jogalap	Időtartam
Szervernapló (tárhelyszolgáltató)	IP-cím, a látogatás időpontja, megtekintett oldal, böngésző típusa	A weboldal biztonságos, hibamentes működése, visszaélések kiszűrése	Jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) f)	A tárhelyszolgáltató (Sybell Informatika Kft.) által meghatározott ideig; a biztonsági mentésekben legfeljebb 4 hétig

Adatkezelés	Kezelt adatok	Cél	Jogalap	Időtartam
Feltétlenül szükséges sütik és helyi tárhely	A süti-döntés, a bezárt hirdetések, munkatársak esetén a bejelentkezés	Az oldal alapfunkcióinak működése	Jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) f); az Eht. 155. § (4) szerint hozzájárulást nem igényel	A Süti-tájékoztatóban megadott ideig (legfeljebb 6 hónap, illetve a látogató törléséig)
Süti-döntések naplója	Véletlenszerű azonosító, a döntés időpontja és tartalma, az oldal címe, rövidített IP-cím	A süti-döntések igazolása	Jogi kötelezettség, GDPR 6. cikk (1) c) és 7. cikk (1)	24 hónap

A sütik részletes listája a [Süti-tájékoztatóban](#) található. Jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen a látogató bármikor tiltakozhat (lásd 6. pont).

3. Kapcsolatfelvétel telefonon és e-mailben

Aki telefonon vagy e-mailben érdeklődik, foglal vagy ajánlatot kér, annak a megadott adatait csak a megkeresés intézésére használjuk.

Kezelt adatok	Cél	Jogalap	Időtartam
Név, telefonszám, e-mail-cím, az üzenet tartalma, a kívánt jármű és időpont	A kérdés megválaszolása, a foglalás egyeztetése	Szerződéskötést megelőző lépések, GDPR 6. cikk (1) b); egyéb kérdésnél jogos érdek, 6. cikk (1) f)	Az ügy lezárásától számított legfeljebb 1 év; ha szerződés jön létre, a 4. pont szerint

Az e-maileket a Google (Gmail) levelezőrendszerében, a hívásokat a telefon híváslistájában tároljuk. Telefonbeszélgetést nem rögzítünk.

4. Bérleti szerződés a helyszínen

A bérleti szerződést személyesen, papíron kötjük meg. Az adatok megadása a szerződéskötés feltétele: nélkülük a járművet nem tudjuk bérbe adni.

Adatkezelés	Kezelt adatok	Jogalap	Időtartam
A bérleti szerződés megkötése és teljesítése	Név, lakcím, telefonszám, személyazonosító igazolvány száma, vezetői engedély száma (autó bérlesekor), a bérleti időszak, km-óra állás, üzemanyagszint, kaució, bérleti díj	Szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) b)	A szerződés megszűnésétől számított 5 év (Ptk. 6:22. § – általános elévülési idő)
Személyazonosság és vezetési jogosultság ellenőrzése	Az igazolványok bemutatása; csak a számukat írjuk fel, másolatot nem készítünk	Jogos érdek (a jármű védelme), GDPR 6. cikk (1) f)	A szerződéssel együtt
Számlázás	Név, cím, a fizetett összeg, adószám (ha cég bérel)	Jogi kötelezettség, GDPR 6. cikk (1) c); Áfa tv. 169. §	8 év (Számv. tv. 169. §)
Bírságok, pótdíjak, úthasználati díjak rendezése	A bérlő név- és címadatai, a bérlet időpontja	Jogi kötelezettség (a rendőrség, hatóság megkeresése), GDPR 6. cikk (1) c); a díjak áthárítására jogos érdek, 6. cikk (1) f)	Az ügy lezárásáig, de legalább a szerződés megőrzési ideje alatt
Kár, baleset, lopás intézése	A szerződés adatai, a káresemény leírása	Szerződés teljesítése és jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) b) és f)	Az ügy lezárásától számított 5 év

A papír szerződéseket zárt helyen, a telephelyen őrizzük. A megőrzési idő lejártá után megsemmisítjük őket.

5. Adatfeldolgozók és címzettek

Személyes adatot nem adunk el, és nem használunk reklámcélra. Az alábbiak férhetnek hozzá az adatokhoz, kizárólag a megjelölt célra.

Címzett	Szerepe	Milyen adatok
Sybell Informatika Kft. (1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. em.; hello@sybell.hu)	Tárhelyszolgáltató (adatfeldolgozó)	Szervernapló, süti-döntések naplója
Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország)	E-mail szolgáltató, Gmail (adatfeldolgozó)	E-mailek és azok tartalma
DokiDesign	A weboldal fejlesztése, karbantartása (adatfeldolgozó)	A weboldal technikai adatai és a süti-döntések naplója; a papíron kezelt szerződéses adatokhoz nem fér hozzá
Rendőrség, bíróság, egyéb hatóságok	Hatósági megkeresés alapján (önálló adatkezelő)	A megkeresésben kért adatok
Parkolás-üzemeltetők, útdíjszedő (pl. Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.)	Pótdíj, úthasználati díj továbbhárítása a bérlőre (önálló adatkezelő)	A bérlő név- és címadatai, a bérlés időpontja
Biztosító	Kárrendezés (önálló adatkezelő)	A káreseményhez szükséges adatok

A Google az adatokat az Európai Unión kívül is tárolhatja; ezt az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek és az EU-USA adatvédelmi keret biztosítja.

Adatbiztonság

A papír szerződéseket zárt szekrényben, az elektronikus adatokat jelszóval védett eszközökön és fiókokban tároljuk. A weboldal titkosított (HTTPS) kapcsolaton érhető el. Az adatokhoz csak az fér hozzá, akinek a munkájához szükséges.

6. Az érintettek jogai és a jogorvoslat

Az alábbi jogokat az 1. pontban megadott e-mail-címen, telefonon vagy személyesen a telephelyen lehet gyakorolni. A kérelemre legkésőbb egy hónapon belül, díjmentesen válaszolunk.

- **Hozzáférés:** tájékoztatást kérhet arról, milyen adatait kezeljük, és másolatot kérhet róluk (GDPR 15. cikk).
- **Helyesbítés:** kérheti a pontatlan adatok kijavítását (16. cikk).

- **Törlés:** kérheti adatai törlését, kivéve, ha jogszabály megőrzést ír elő (pl. számlák), vagy jogi igény miatt szükségesek (17. cikk).
- **Korlátozás:** kérheti, hogy az adatait egy ideig csak tároljuk, de ne használjuk (18. cikk).
- **Adathordozhatóság:** a szerződés alapján kezelt adatait géppel olvasható formában kikérheti (20. cikk).
- **Tiltakozás:** a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat (21. cikk).

Ha úgy érzi, hogy adatkezelésünk jogsértő, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH):

Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Postacím	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon	+36 1 391 1400
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Weboldal	www.naih.hu

Bírósághoz is fordulhat; a pert a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Javasoljuk, hogy panaszával először hozzánk forduljon.

7. A tájékoztató módosítása

A tájékoztatót az adatkezelés változásakor frissítjük. A mindenkori változat a retifuto.hu weboldalon és a telephelyen érhető el.